



Il filo di Arianna
CENTRO MEDICO-PSICO-PEDAGOGICO

CARTA DEI SERVIZI

Il Filo di Arianna SRL
Via Martiri della Libertà, 3
60022 Castelfidardo (An)
P. Iva 02479740421

tel 071 7823228
cell. 393 9053333 338 8432994
e-mail: info@ilfilodiarianna.studio
www.ilfilodiarianna.studio

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento utile per fornire informazioni a tutti i soggetti coinvolti (utenti, famiglie, istituzioni, operatori del pubblico e del privato sociale), in relazione ai servizi offerti ed ai principi fondamentali cui la struttura si ispira. Tale Carta intende definire le caratteristiche del servizio per garantire una maggiore trasparenza e favorire una maggiore consapevolezza per le persone che vi accedono.

CHI SIAMO

Il Filo di Arianna Srl è una realtà che opera nel campo della prevenzione, della diagnosi e della cura di tipo riabilitativa psicologico-psicoterapeutica, neuropsichiatrica infantile, logopedica, e nel settore educativo. Si occupa anche di ricerca e della formazione clinica, pedagogica, comunicativo-relazionale e di counseling.

E' struttura autorizzata all'esercizio dell'attività di assistenza specialistica ambulatoriale per la diagnosi e certificazione dei DSA (ai sensi D.G.R. n. 1572/2019) con Autorizzazione Sanitaria n. 333/2022.

La legge 170/2010 riconosce la dislessia, la disgrafia, la disortografia e la discalculia quali disturbi specifici di apprendimento (DSA), che si manifestano nell'età evolutiva in presenza di adeguate capacità cognitive, in assenza di patologie neurologiche e di deficit sensoriali, ma che possono costituire una limitazione importante per alcune attività della vita quotidiana.

A tal fine viene riconosciuta particolare importanza al riconoscimento precoce e alla corretta diagnosi ai bambini in età scolare del Disturbo Specifico dell'Apprendimento, attivando buone prassi condivise tra tutti i sistemi relazionali coinvolti per garantire ad ai soggetti che ne sono affetti un adeguato percorso scolastico individualizzato e personalizzato.

COSA FACCIAMO

La procedura diagnostica per l'accertamento e la certificazione del DSA richiede interventi di una équipe multidisciplinare formata da:

1. Neuropsichiatra Infantile, con compiti di valutazione anamnestica e di esclusione delle problematiche mediche sul versante neurologico, sensoriale e psichiatrico;
2. Psicologo per la valutazione cognitiva, neuropsicologica e del livello di apprendimento, per l'approfondimento psicodiagnostico e per l'osservazione dei tratti di personalità;
3. Logopedista per quanto riguarda l'approfondimento linguistico, verbale e scritto;
4. Neuropsicomotricista per gli aspetti riguardanti le funzioni esecutive e motorie.

L'accertamento diagnostico prevede:

1. Colloquio anamnestico che ha lo scopo di acquisire elementi evolutivi e problematiche legate alla possibile familiarità del disturbo.
2. Somministrazione di test specifici per l'inclusione delle problematiche di apprendimento legate alla lettura, scrittura ortografia, grafia e calcolo.
3. Somministrazione di test cognitivo-intellettivi e neuropsicologici.
4. Accertamento neuropsichiatrico per valutare la presenza o meno di patologie neurologiche e sensoriali.
5. Accertamento psicologico per valutare la presenza o meno di problematiche emotivo-relazionali, affettive e socio-culturali.
6. Accertamento logopedico relativo alle funzioni linguistiche.
7. Accertamento neuropsicomotorio relativo alle funzioni esecutive e motorie.
8. Stesura della relazione diagnostica/certificazione.
9. Consegna della diagnosi alla famiglia attraverso un colloquio in cui si restituirà l'esito dei test somministrati, della diagnosi finale, del programma di intervento (indicazioni per la scuola e

per la famiglia, misure compensative o dispensative da adottare, indicazioni didattiche mirate) e in cui ci si renderà disponibili ad ogni ulteriore necessità e chiarimenti

Il Centro garantisce che il percorso diagnostico e la relazione finale/certificazione siano effettuate nel rispetto delle indicazioni della Counsensus Conference.

Il Centro pone al centro del suo impegno le esigenze dei cittadini, le loro aspettative, il loro benessere. Una realtà presente ed attiva che garantisce con continuità e solerzia il servizio ai propri utenti. La privacy dei clienti infine, è assicurata in tutte le fasi del processo operativo, dall'accettazione all'archiviazione dei dati sensibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA DEI SERVIZI

- Uguaglianza, imparzialità e rispetto : tutti servizi e le prestazioni erogati dal Filo di Arianna Srl sono garantiti secondo regole uguali per tutti i cittadini, senza discriminazioni sulla base di età, sesso, religione, condizione economica, status sociale, opinione politica, condizione di salute ecc.: ogni cittadino è assistito e trattato con obiettività, riguardo, attenzione e cortesia nel pieno rispetto della dignità della persona della confidenzialità delle informazioni di carattere personali e sanitarie.
- Continuità e rispetto dei tempi del paziente: tutti i servizi e le prestazioni erogati dal Filo di Arianna Srl sono garantiti con continuità e costanza nel tempo. In caso di interruzione o di funzionamento fuori norma vengono adottate tempestivamente tutte le misure ritenute necessarie e utili per informare di ciò il cittadino al fine di evitare eventuali disagi; per tutti i servizi e le prestazioni sono garantiti tempi veloci, anche in relazione al grado di urgenza.
- Informazione, diritto di scelta e al consenso: tutte le informazioni relative ai servizi e le prestazioni erogate dal Filo di Arianna Srl sono facilmente accessibili, disponibili e rese comprensibili a tutti gli utenti; ciò al fine di garantire all'utente: il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti clinico/riabilitativi, un pieno coinvolgimento - anche a soggetti che si trovano in situazione di temporanea fragilità - a partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la propria salute o il diritto di rifiutare un trattamento.
- Efficienza ed efficacia: il Filo di Arianna Srl si impegna ad adottare le misure ritenute più idonee per garantire che l'erogazione dei servizi e delle prestazioni siano improntati all'efficienza, precisione e accuratezza, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard di alta qualità e sicurezza, con l'impiego di etica professionale, senso di responsabilità, formazione continua degli operatori, in modo da assicurare la massima soddisfazione dell'utente. Fermo restando il diritto di quest'ultimo a reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno, a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

CARTA DEI DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

Diritti dell'Utente

L'utente ha diritto a:

- accedere alla struttura senza discriminazioni sulla base di età, sesso, religione, condizione economica, status sociale, opinione politica, condizione di salute, risorse finanziarie, del luogo di residenza;
- essere seguito con cura, premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana;
- ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni erogabili, alle modalità di accesso, ad identificare l'operatore/gli operatori coinvolti;
- essere informato sulle prestazioni erogate, nonché a chiedere informazioni inerenti alla

- diagnosi;
- poter esprimere il proprio grado di soddisfazione attraverso un questionario dove vengono raccolte valutazioni sul servizio erogato;
 - alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di visite specialistiche e trattamenti riabilitativi/rieducativi
 - ricevere i necessari trattamenti in un lasso di tempo veloce e predeterminato;
 - rispetto del tempo che ogni paziente richiede;
 - trattamento personalizzato ovvero programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze
 - reclamare qualora abbia subito un danno e a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione
 - essere tutelato nel diritto alla privacy e al trattamento e custodia dei dati sensibili nel rispetto dell'avvigente normativa in materia di privacy;

Le informazioni che riguardano i minori dovranno essere fornite dai familiari o da coloro che esercitano la patria potestà tutoria.

Doveri dell'Utente

L'utente ha il dovere di:

- tenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con un atteggiamento collaborativo verso gli operatori ed il personale della struttura;
- rispettare l'organizzazione e gli orari previsti per gli incontri;
- in caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento, darne comunicazione alla segreteria della struttura con adeguato anticipo.
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture del Filo di Arianna Srl, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti. All'interno della struttura è vietato fumare

COME ACCEDERE AI SERVIZI

- contattandoci per un appuntamento tramite:
 - telefono: 071/7823228
 - cellulare: 338/8432994 e/o 393/9053333
 - mail: info@ilfilodiarianna.studio
 - sito: www.ilfilodiarianna.studio
- presentandosi a visita con tutta la documentazione clinica pregressa in possesso;
- attendendo di essere inserito per il trattamento (se necessario). Dopo l'effettuazione della visita l'utente verrà inserito in una lista di attesa e verrà chiamato appena possibile.

RESPONSABILI

Prof. Eugenio Lampacrescia

Pedagogista, Logopedista, Counselor – Direttore Scientifico del Centro – Responsabile della Struttura

Prof. Cesare Cardinali

Neuropsichiatra infantile - Responsabile Sanitario per Diagnosi e Certificazione DSA.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Prof. Eugenio Lampacrescia – Pedagogista, Logopedista,
Counselor Prof. Cesare Cardinali - Neuropsichiatra Infantile
Dott.ssa Laura Porfiri – Psicologa Psicoterapeuta
Dott Lorenzo Lampacrescia – Psicologo clinico e della
riabilitazione Dott.ssa Chiara Ricci -Neuropsicomotricista

L'elenco aggiornato dei professionisti è consultabile nella sala d'attesa de Il filo di Arianna SRL e nel sito istituzionale.

PRESTAZIONI EROGABILI RELATIVE AI DSA

Visita Neuropsichiatrica infantile
Visita Psicologica e Neuropsicomotoria
Visita Logopedica
Consulenza
Pedagogica
Trattamento
Logopedico
Rilascio della diagnosi e della certificazione DSA

MODALITA' OPERATIVA

- multidisciplinarietà
- lavoro di gruppo ed équipe
- collaborazione con tutti i sistemi e operatori coinvolti (famiglia, scuola, tempo libero, recuperoscolasti, ecc.)

MODALITA' DI ACCESSO

La struttura si trova in via Martiri della Libertà,3 a Castelfidardo (An), al piano terra.

Assessment per diagnosi e certificazione DSA (5 incontri) COSTO 570 €

- visita Neuropsichiatrica Infantile (1 ora)
- visita Psicologica (1,5 ore)
- visita Logopedica (2 ore)
- visita Neuropsicomotoria (1 ora) colloquio di riconsegna + relazione (1 ora)

Il pagamento delle prestazioni va effettuato al termine dei singoli incontri.

Se nel processo diagnostico sarà utile approfondire ulteriori aspetti, verranno effettuate ulteriori visite diagnostiche con tariffario commisurato al lavoro effettuato.

ORARI DI ACCESSO

Lunedì	Dalle 9.00 alle 19.30
Martedì	Dalle 9.00 alle 19.30
Mercoledì	Dalle 9.00 alle 19.30
Giovedì	Dalle 9.00 alle 19.30
Venerdì	Dalle 9.00 alle 19.30

ORARI PER RILASCIO REFERTI/COPIE CARTELLE CLINICHE

Per il rilascio della diagnosi/certificazione e per richiedere una sua copia, si potrà fare richiesta alla Segreteria de Il filo di Arianna SRL, dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.30.

RESPONSABILE DELLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI/SERVIZI

Responsabile di segreteria.