



R.ACC.5.5.6

**CUSTOMER SATISFATION - ANALISI DEI RECLAMI**

PERIODO RIFERIMENTO	AMBITO	GRADO GRADIMENTO	RECLAMI
ANNO 2023	EFFICACIA PROCESSI COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE PAZIENTI E CAREGIVERS -	SODDISFACENTE	NON PERVENUTI
ANNO 2024	EFFICACIA PROCESSI COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE PAZIENTI E CAREGIVERS	SODDISFACENTE	NON PERVENUTI