



R.ACC.6.4.4

## **STRATEGIE SISTEMATICHE DI COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SVILUPPO**

Per sviluppare soluzioni innovative per la nell'ambito della partecipazione e del coinvolgimento dei pazienti e delle famiglie nei processi di gestione del rischio clinico, è fondamentale mettere a punto le seguenti azioni:

1. *Formalizzazione delle politiche di coinvolgimento*: definire e implementare interventi che prevedano il coinvolgimento attivo di pazienti e caregiver nella rilevazione e nella gestione dei rischi, favorendo la trasparenza e la comunicazione bidirezionale, con particolare attenzione alla comunicazione di eventi avversi e segnalazione precoce di potenziali criticità.

2. *Educazione e formazione*: offrire ai pazienti come anche alle famiglie, spazi adeguati e specifici in cui effettuare riconsegne circa le diagnosi redatte, una spiegazione attenta e dettagliata della medesima ed uno spazio dedicato alla condivisione e trasmissione dell'importanza del contributo attivo nel riconoscere e segnalare rischi legati ai processi assistenziali

Rappresenta anche un punto fondamentale procedere con la formazione specifica in loco o in modalità da remoto per i professionisti che fanno parte dell'equipe su tali tematiche.

3. *Strumenti di partecipazione*: utilizzo e sviluppo di strumenti digitali o cartacei per la raccolta strutturata di feedback, segnalazioni e suggerimenti dai pazienti e dai caregiver, utilizzando linguaggi semplici che garantiscano comprensibilità, accessibilità e anonimato.

4. *Monitoraggio e audit periodici*: implementare un sistema di monitoraggio continuo basato su indicatori di processo e di esito, finalizzato a valutare l'efficacia delle misure adottate, garantendo un miglioramento costante dei processi in base ai dati raccolti e alle esperienze riportate.

L'adozione di queste strategie consente di integrare il contributo dei pazienti e delle famiglie nei processi di gestione del rischio, migliorando la sicurezza, la qualità delle cure e l'aderenza alle normative sulla partecipazione attiva nei sistemi sanitari moderni.

**Dott. Cesare Cardinali**  
**Responsabile Sanitario**  
**per diagnosi e certificazione DSA**

**Dott. Eugenio Lampacrescia**  
**Legale Rappresentante**