



**Il filo di Arianna**  
CENTRO MEDICO-PSICO-PEDAGOGICO

## **GUIDA AI SERVIZI PER GLI UTENTI**

Il Filo di Arianna SRL  
Via Martiri della Libertà, 3  
60022 Castelfidardo (An)  
P. Iva 02479740421

tel 071 7823228  
cell. 393 9053333 338 8432994  
e-mail: [info@ilfilodiarianna.studio](mailto:info@ilfilodiarianna.studio)  
[www.ilfilodiarianna.studio](http://www.ilfilodiarianna.studio)

## **CARTA DEI SERVIZI**

la Carta dei Servizi è uno strumento utile per fornire informazioni a tutti i soggetti coinvolti (utenti, famiglie, istituzioni, operatori del pubblico e del privato sociale), in relazione ai servizi offerti ed ai principi fondamentali cui la struttura si ispira. Tale Carta intende definire le caratteristiche del servizio per garantire una maggiore trasparenza e favorire una maggiore consapevolezza per le persone che vi accedono.

## **CHI SIAMO**

Il filo di Arianna SRL è una realtà che opera nel campo della prevenzione, della diagnosi e della cura di tipo riabilitativa psicologico-psicoterapeutica, neuropsichiatrica infantile, logopedica, e nel settore educativo. Si occupa anche di ricerca e della formazione clinica, pedagogica, comunicativo-relazionale e di counseling. E' struttura autorizzata all'esercizio dell'attività di assistenza specialistica ambulatoriale per la diagnosi e certificazione dei DSA (ai sensi D.G.R. n. 1288 del 16/09/2013) con Autorizzazione Sanitaria n. 34/2015.

La legge 170/2010 riconosce la dislessia, la disgrafia, la disortografia e la discalculia quali disturbi specifici di apprendimento (DSA), che si manifestano nell'età evolutiva in presenza di adeguate capacità cognitive, in assenza di patologie neurologiche e di deficit sensoriali, ma che possono costituire una limitazione importante per alcune attività della vita quotidiana.

A tal fine viene riconosciuta particolare importanza al riconoscimento precoce e alla corretta diagnosi ai bambini in età scolare del Disturbo Specifico dell'Apprendimento, attivando buone prassi condivise tra tutti i sistemi relazionali coinvolti per garantire ad ai soggetti che ne sono affetti un adeguato percorso scolastico individualizzato e personalizzato.

Il Centro garantisce che il percorso diagnostico e la relazione finale/certificazione siano effettuate nel rispetto delle indicazioni della Counsensus Conference.

## **COSA FACCIAMO**

La procedura diagnostica per l'accertamento e la certificazione del DSA richiede interventi di una équipe multidisciplinare formata da:

1. Neuropsichiatra Infantile, con compiti di valutazione anamnestica e di esclusione delle problematiche mediche sul versante neurologico, sensoriale e psichiatrico;
2. Psicologo per la valutazione cognitiva, neuropsicologica e del livello di apprendimento, per l'approfondimento psicodiagnostico e per l'osservazione dei tratti di personalità;
3. Logopedista per quanto riguarda l'approfondimento linguistico, verbale e scritto;
4. Neuropsicomotricista per gli aspetti riguardanti le funzioni esecutive e motorie.

L'accertamento diagnostico prevede:

1. Colloquio anamnestico che ha lo scopo di acquisire elementi evolutivi e problematiche legate alla possibile familiarità del disturbo.
2. Somministrazione di test specifici per l'inclusione delle problematiche di apprendimento legate alla lettura, scrittura ortografia, grafia e calcolo.
3. Somministrazione di test cognitivo-intellettivi e neuropsicologici.
4. Accertamento neuropsichiatrico per valutare la presenza o meno di patologie neurologiche e sensoriali.
5. Accertamento psicologico per valutare la presenza o meno di problematiche emotivo-relazionali, affettive e socio-culturali.
6. Accertamento logopedico relativo alle funzioni linguistiche.
7. Accertamento neuropsicomotorio relativo alle funzioni esecutive e motorie.
8. Stesura della relazione diagnostica/certificazione.
9. Consegna della diagnosi alla famiglia attraverso un colloquio in cui si restituirà l'esito dei test somministrati, della diagnosi finale, del programma di intervento (indicazioni per la scuola e per la famiglia, misure compensative o dispensative da adottare, indicazioni didattiche mirate) e in cui ci si renderà disponibili ad ogni ulteriore necessità e chiarimenti

## COME ACCEDERE AI SERVIZI

- contattandoci per un appuntamento tramite:
  - telefono: 071/7823228
  - cellulare: 338/8432994 e/o 393/9053333
  - mail: info@ilfilodiarianna.studio
  - sito: www.ilfilodiarianna.studio
- presentandosi a visita con tutta la documentazione clinica pregressa in possesso;
- attendendo di essere inserito per il trattamento (se necessario). Dopo l'effettuazione della visita l'utente verrà inserito in una lista di attesa e verrà chiamato appena possibile.

## DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha diritto a:

- essere seguito con cura, premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana;
- ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso, ad identificare l'operatore/gli operatori coinvolti;
- essere informato sulle prestazioni erogate, nonché a chiedere informazioni inerenti la diagnosi;
- poter esprimere il proprio grado di soddisfazione attraverso un questionario dove vengono raccolte valutazioni sul servizio erogato;
- essere tutelato nel diritto alla privacy e al trattamento e custodia dei dati sensibili nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy;

Le informazioni che riguardano i minori dovranno essere fornite dai familiari o da coloro che esercitano la patria potestà tutoria.

## DOVERI DELL'UTENTE

L'utente ha il dovere di:

- tenere un comportamento responsabile e rispettoso dei diritti degli altri, con un atteggiamento collaborativo verso gli operatori ed il personale della struttura;
- rispettare l'organizzazione e gli orari previsti per gli incontri;
- in caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento, darne comunicazione alla segreteria della struttura con adeguato anticipo.

## RESPONSABILI

### **Prof. Eugenio Lampacrescia**

Pedagogista, Logopedista, Counselor – Direttore Scientifico del Centro – Responsabile della Struttura

### **Prof. Cesare Cardinali**

Neuropsichiatra infantile - Responsabile Sanitario per Diagnosi e Certificazione DSA.

## **EQUIPE MULTIDISCIPLINARE**

Prof. Eugenio Lampacrescia – Pedagogista, Logopedista, Counselor

Prof. Cesare Cardinali - Neuropsichiatra Infantile

Dott.ssa Laura Porfiri – Psicologa Psicoterapeuta

Dott Lorenzo Lampacrescia – Psicologo clinico e della riabilitazione

Dott.ssa Chiara Ricci -Neuropsicomotricista

L'elenco aggiornato dei professionisti è consultabile nella sala d'attesa de Il filo di Arianna SRL e nel sito istituzionale.

## **PRESTAZIONI EROGABILI RELATIVE AI DSA**

Visita Neuropsichiatrica infantile

Visita Psicologica e Neuropsicomotoria

Visita Logopedica

Consulenza Pedagogica

Trattamento Logopedico

Rilascio della diagnosi e della certificazione DSA

## **MODALITA' OPERATIVA**

- multidisciplinarietà
- lavoro di gruppo ed équipe
- collaborazione con tutti i sistemi e operatori coinvolti (famiglia, scuola, tempo libero, recupero scolasti, ecc.)

## **ORARI DI ACCESSO**

Lunedì                      Dalle 9.00 alle 19.30

Martedì                     Dalle 9.00 alle 19.30

Mercoledì                 Dalle 9.00 alle 19.30

Giovedì                    Dalle 9.00 alle 19.30

Venerdì                    Dalle 9.00 alle 19.30

## **ORARI PER RILASCIO REFERTI/COPIE CARTELLE CLINICHE**

Per il rilascio della diagnosi/certificazione e per richiedere una sua copia, si potrà fare richiesta alla Segreteria de Il filo di Arianna SRL, dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.30.

## **RESPONSABILE DELLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI/SERVIZI**

Dott.ssa Irene Vignoni – Responsabile di segreteria.